

PÔSTER



REVISTA CIÊNCIA E CONHECIMENTO

Revista Eletrônica da ULBRA São Jerônimo

ISSN 2177-3483 | 1º Encontro de Saberes - Mostra de produção a

PÔSTER ÁREA: ATENÇÃO À SAÚDE E BEM ESTAR

ENTRE O ESPAÇO E O CUIDADO: INTERVENÇÃO PARA QUALIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

Laura Lima Geremias 1*; MARCELO NHOATO DUARTE 2; ROSEANE GOULARTE RUSCH 1; Cristiane dos Santos Mathias 3

1 Ulbra São Jerônimo, SÃO JERÔNIMO, RS E-mail: laurageremias@rede.ulbra.br

2 Ulbra São Jerônimo, GENERAL CÂMARA, RS E-mail: marceloduarte33@rede.ulbra.br

3 Ulbra São Jerônimo, Triunfo, RS E-mail: cristiane.smathias@ulbra.br

* Autor correspondente

RESUMO

O projeto de intervenção foi desenvolvido a partir da observação realizada na Secretaria Municipal de Educação de General Câmara, onde foi identificada como principal demanda a dificuldade em oferecer um atendimento inicial organizado, acolhedor e orientador ao público, além de limitações na identificação dos setores. Como estratégia de intervenção, será apresentada a proposta à equipe gestora e, após autorização institucional, será elaborado um Manual de Atendimento ao Público, com orientações práticas relacionadas ao acolhimento institucional, comunicação organizacional e humanização do atendimento. Também serão propostas melhorias no fluxo institucional, incluindo a ressignificação do uso da campainha como parte de um protocolo de acolhimento e a instalação de um banner institucional para identificação dos setores e orientação ao público. As ações buscam qualificar o atendimento, facilitar o acesso às informações e contribuir para maior organização institucional, utilizando observação institucional, escuta ativa, psicoeducação e práticas de comunicação assertiva.

Palavras-chave: intervenção; secretaria de educação; instituição

EVENTO

1º Encontro de Saberes - Mostra de produção acadêmica (1ª Edição - 2026)

ÁREA TEMÁTICA

Atenção à Saúde e Bem Estar

TIPO

Pôster

DOI

10.5281/zenodo.21250235

CÓDIGO

PROD-2026-1618C0

SUBMETIDO EM

26/06/2026

COMO CITAR (ABNT)

GEREMIAS, Laura Lima et al. ENTRE O ESPAÇO E O CUIDADO: INTERVENÇÃO PARA QUALIFICAÇÃO INSTITUCIONAL. Revista Ciência & Conhecimento, São Jerônimo, v. 13, n. 1, supl. 1, 2026. DOI: 10.5281/zenodo.21250235.

LICENÇA

CC BY 4.0 distribuição e reprodução permitidas.