

PÔSTER



REVISTA CIÊNCIA E CONHECIMENTO

Revista Eletrônica da ULBRA São Jerônimo

ISSN 2177-3483 | 1º Encontro de Saberes - Mostra de produção a

PÔSTER ÁREA: ENGENHARIA, TECNOLOGIA E PRODUÇÃO

Fluxo de processo na organização Através da ordem de serviço

Naiane Santos*

Ulbra E-mail: naiane_santos2009@hotmail.com

* Autor correspondente

RESUMO

O trabalho aborda a importância da organização e da gestão de processos como a ordem de serviço, destacando a necessidade de controle eficiente das operações diante da crescente demanda no cenário regional e nacional. Nesse contexto, a empresa analisada enfrenta dificuldades relacionadas à falta de padronização das atividades, ausência de controle formal das ordens de serviço, falhas na comunicação e desorganização no planejamento. Esses problemas resultam em retrabalhos, desperdício de tempo e aumento de custos operacionais, comprometendo a eficiência e a qualidade do serviço. A análise realizada evidenciou que a principal causa das falhas está na ausência de um sistema estruturado de organização e controle das atividades. Mesmo contando com experiência prática dos colaboradores, a empresa precisa de aplicações como algumas ferramentas da engenharia, pois são fundamentais para identificar causas raízes, padronizar processos e promover melhorias contínuas. Diante desse cenário, o estudo propõe a implementação de um sistema de organização baseado em ordens de serviço, aliado à aplicação dessas ferramentas da engenharia de produção, visando melhorar o controle, otimizar o planejamento das atividades e garantir maior eficiência. O objetivo central é reduzir falhas, melhorar a comunicação interna e aumentar a qualidade do serviço. Conclui-se que a adoção dessas práticas estruturadas irá aumentar a produtividade, melhorar a organização e controle, pois assim reduzirá perdas e fortalecerá a empresa no setor de transporte.

Palavras-chave: Engenharia de produção. Transporte. Organização. Ordem de serviço. Gestão de processos.

EVENTO

1º Encontro de Saberes - Mostra de produção acadêmica (1ª Edição - 2026)

ÁREA TEMÁTICA

Engenharia, Tecnologia e Produção

TIPO

Pôster

DOI

10.5281/zenodo.21267722

CÓDIGO

PROD-2026-1777F6

SUBMETIDO EM

29/06/2026

COMO CITAR (ABNT)

SANTOS, Naiane. Fluxo de processo na organização Através da ordem de serviço. Revista Ciência & Conhecimento, São Jerônimo, v. 13, n. 1, supl. 1, 2026. DOI: 10.5281/zenodo.21267722.

LICENÇA

CC BY 4.0 distribuição e reprodução permitidas.